

Приложение 13
к распоряжению департамента образования
администрации Города Томска
от 26.11.2024 № 932р



УТВЕРЖДАЮ
Начальник департамента образования
администрации Города Томска

Е.В. Сорокина

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
Заозерной средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов № 16 г. Томска
за 2024 год

ИНН 7019015959

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (100%)					
II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)					
III. Доступность услуг для инвалидов (92%)					
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Оборудование дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	30.12.2024	Астраханцева Е.В., директор МАОУ СОШ № 16 г. Томска	Произведен расчет для изготовления надписей, графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля. Изучаются коммерческие предложения для заключения договора с фирмой-изготовителем	Декабрь 2024 года

Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае поступления в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями слуха или зрения	30.12.2024	Астраханцева Е.В., директор МАОУ СОШ № 16 г. Томска	В 2024 году в общеобразовательной организации отсутствуют обучающиеся с нарушениями слуха или зрения, нуждающиеся в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При зачислении в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями слуха или зрения
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100 %)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)					

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»