

Приложение 13  
к распоряжению департамента образования  
администрации Города Томска  
от 26.01.2024 № 29р

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник департамента образования  
администрации Города Томска  
М.Г. Савенков



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
Заоzerной средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов № 16 г. Томска  
на 2024 год

ИНН 7019015959

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (100%)</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (92%)</b>					
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно - точечными шрифтом Брайля	Оборудование дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	30.12.2024	Астраханцева Е.В., директор МАОУ СОШ № 16 г. Томска		
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае поступления в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями слуха или зрения	30.12.2024	Астраханцева Е.В., директор МАОУ СОШ № 16 г. Томска		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100 %)

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)

\* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»



Знакомство с содержанием документа осуществляется посредством просмотра документа в электронном виде на официальном сайте.

Информация об организации	Сведения о ходе реализации мероприятия	Сведения о результатах реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия
<p>Имя, фамилия, отчество (полностью) (Ф.И.О.)</p> <p>Должность</p> <p>Место работы (наименование организации)</p> <p>Адрес (улица, дом, индекс)</p> <p>Телефон</p> <p>Электронная почта</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p> <p>Сведения о результатах реализации мероприятия</p> <p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p>	<p>Сведения о результатах реализации мероприятия</p> <p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p> <p>Сведения о результатах реализации мероприятия</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p> <p>Сведения о результатах реализации мероприятия</p>